

www.jouwklimaatkast.nl

Algemene Voorwaarden



**JOUW
KLIMAATKAST**.NL

Inhoud

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Toepasselijkheid
Artikel 3.	Aanbod en totstandkoming van overeenkomsten
Artikel 4.	Herroepingsrecht
Artikel 5.	Levering van de producten & leveringstermijnen
Artikel 6.	Onderzoek, klachten & gebreken
Artikel 7.	Overmacht
Artikel 8.	Prijzen, verzendkosten en betalingen
Artikel 9.	Aansprakelijkheid
Artikel 10.	Algemeen klachtbeleid
Artikel 11.	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 12.	Slotbepalingen

Artikel 1.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. JouwKlimaatkast: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Seggelant-Noord 5-B, 3237 MG te Vierpolders, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69602999.

2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie JouwKlimaatkast een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. Partijen: JouwKlimaatkast en de Klant gezamenlijk.

5. Overeenkomst: iedere rechtstreeks middels de Webwinkel tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan JouwKlimaatkast zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten.

6. Producten: de in de kader van de Overeenkomst door JouwKlimaatkast aan de Klant te leveren zaken, waaronder begrepen retourgoederen, zoals klimaatkasten, keukenapparatuur en huishoudelijke apparaten.

7. Webwinkel: www.jouwklimaatkast.nl.

8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JouwKlimaatkast in de Webwinkel en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3.

Aanbod en totstandkoming van overeenkomsten

1. Elk aanbod van JouwKlimaatkast is vrijblijvend. Meteen, althans zo spoedig mogelijk nadat de bestelling door de Klant is geplaatst, kan JouwKlimaatkast het aanbod nog intrekken, bijvoorbeeld in geval de Producten toch niet meer leverbaar zijn. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal JouwKlimaatkast zo spoedig mogelijk voor terugbetaling zorgdragen.
2. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van JouwKlimaatkast door de Klant is aanvaard en de Klant heeft voldaan aan alle voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Vervolgens zal de bestelling, onverminderd het bepaalde in lid 1, per e-mail aan de Klant worden bevestigd.

Artikel 4.

Herroepingsrecht

1. De Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend, tenzij de Klant een Consument is, in welk geval het herroepingsrecht als bedoeld in de volgende leden van toepassing is.

2. De Consument kan de Overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, onder onze retourvoorwaarden geheel of gedeeltelijk herroepen.

3. De Consument kan de Overeenkomst herroepen door uitsluitend gebruik te maken van de retourpagina. JouwKlimaatkast zal de ontbinding van de Overeenkomst bij goedkeuring van het retour niet meer bevestigen, maar direct de retouurbetaling uitvoeren indien het retour is goedgekeurd.

4. Gedurende de bedenktijd van 14 dagen dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen, testen of inschakelen is niet toegestaan.

5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten: Zonder nieuwe gebruikssporen, Met alle geleverde toebehoren in de originele staat en originele verpakking en aan de hand van de retourinstructies vermeld op de retourpagina retourneren

JouwKlimaatkast behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren als: Het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt, ingeschakeld, beschadigd of wanneer de retourinstructies vermeld op de retourpagina van JouwKlimaatkast niet zijn opgevolgd. Producten die zijn ingeschakeld, gebruikt of getest mogen niet meer worden geretourneerd. Producten waarbij de SEAL is gebroken mogen niet meer worden geretourneerd in verband met Hygiëne.

6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. JouwKlimaatkast is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling zonder toestemming van de Consument.

Vervolg Artikel 4. Herroepingsrecht op volgende pagina.

Artikel 4.

Herroepingsrecht

7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat consument de zending heeft ontvangen.

8. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van retournering & verzending van de Producten voor rekening van de Consument. Indien het retour niet voldoet conform het bepaalde in lid 5 zullen de kosten voor het terugsturen van de zending voor rekening van de Consument zijn. De Consument heeft hierin 5 dagen nadat JouwKlimaatkast dit kenbaar heeft gemaakt om deze kosten te voldoen, anders behoudt JouwKlimaatkast zich het recht om het product te vernietigen.

9. JouwKlimaatkast zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en retourkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het retour aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door JouwKlimaatkast zijn terugontvangen en het ontvangen retour voldoet conform het bepaalde in lid 5

10. De klant is verantwoordelijk voor het risico tijdens de retourzending, bij verlies, schade of diefstal

Artikel 5.

Levering van de producten & leveringstermijnen

1. Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze; door bezorging dan wel afhalen.

2. In geval van bezorging behoudt JouwKlimaatkast zich het recht voor de bestelling in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument in verband met het herroepingsrecht pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.

Vervolg Artikel 5. Levering van de producten & leveringstermijnen op volgende pagina.

Artikel 5.

Levering van de producten & leveringstermijnen

3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten tijdens de verzending zijn voor de klant, dit is ook van toepassing indien de klant geen Consument is.

4. Indien niet uitdrukkelijk een leveringstermijn is overeengekomen, zal JouwKlimaatkast binnen dertig dagen na het sluiten van de Overeenkomst leveren. Indien wél een levertijd is overeengekomen, betreft dit slechts een indicatieve, niet-fatale termijn. Indien JouwKlimaatkast niet binnen dertig dagen respectievelijk de overeengekomen leveringstermijn levert, treedt het verzuim van JouwKlimaatkast pas in als de Klant JouwKlimaatkast een schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen JouwKlimaatkast alsnog tot levering dient over te gaan en levering ook na verstrijken van deze termijn is uitgebleven. Pas in geval het verzuim van JouwKlimaatkast is ingetreden, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop het verzuim van JouwKlimaatkast betrekking heeft, te ontbinden en maakt hij aanspraak op evenredige terugbetaling dan wel kwijtschelding. Een enkele overschrijding van de leveringstermijn biedt de Klant dan ook geen aanspraak op enige compensatie.

5. Indien JouwKlimaatkast als gevolg van een aan de klant toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

Artikel 6.

Onderzoek, klachten & gebreken

1. In geval van bezorging van de Producten dient de Klant op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de Klant daarvan onverwijld per e-mail (info@jouwklimaatkast.nl) mededeling te doen aan JouwKlimaatkast.

2. In geval de Producten op locatie van JouwKlimaatkast worden afgehaald, dient de Klant de Producten bij afhaken te onderzoeken op zichtbare of anderszins kenbare gebreken. In dat geval wordt geacht dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Klant zijn meegenomen.

3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken van een Product, dienen binnen 2 dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van 2 dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, per e-mail (info@jouwklimaatkast.nl), bij JouwKlimaatkast te worden ingediend.

4. Het bepaalde in de vorige leden laat de dwingende wettelijke klachttermijn van twee maanden voor Consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor JouwKlimaatkast uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.

6. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

7. Het geleverde betreft retourgoederen die tegen bodemprijzen door JouwKlimaatkast worden aangeboden. De Klant aanvaardt het risico dat een of meerdere Producten niet van de kwaliteit zijn die de Klant in andere gevallen van nieuwe goederen mag verwachten.

Vervolg Artikel 6. Onderzoek, klachten & gebreken op volgende pagina.

Artikel 6.

Onderzoek, klachten & gebreken

JouwKlimaatkast verstrekt 1 jaar garantie op hun producten, deze garantie geldt alleen op de functionele delen van het product en niet op de werking hiervan. Onder deze garantie valt o.a. scharnieren, pootjes, plankjes, LCD displays indien dit defect niet tijdens transport of door de klant zelf zijn veroorzaakt. JouwKlimaatkast is en behoeft ook niet van de inhoud en staat van de Producten op de hoogte te zijn.

JouwKlimaatkast is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken van de Producten. De Klant vrijwaart JouwKlimaatkast van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

8. In het geval de klant aanspraak wil maken op de garantie. Dient de klant zelf aan te tonen wat de gebreken zijn aan het product en dat dit onder de garantie valt. Het product dient ingeleverd te worden op het Hoofdkantoor van JouwKlimaatkast indien deze door JouwKlimaatkast is goedgekeurd voor herstel of controle, de verantwoordelijkheid voor dit transport en alle kosten die dit teweegbrengt ligt bij de klant.

9. JouwKlimaatkast is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die kan ontstaan tijdens het herstel van een product onder de garantie. JouwKlimaatkast herstelt het product binnen een redelijk termijn, dit is afhankelijk van seizoen drukte en het type product en zal in overeenstemming tussen JouwKlimaatkast en de Klant worden afgesproken.

10. Het bepaalde in het vorige lid doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die de Consument jegens JouwKlimaatkast kan doen gelden (conformiteit).

Artikel 7.

Overmacht

1. JouwKlimaatkast is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, fouten of tekortkomingen van toeleveranciers van JouwKlimaatkast, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
2. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien JouwKlimaatkast bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8.

Prijzen, verzendkosten en betalingen

- 1.** Voordat de Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, wordt de totaalprijs vermeld, inclusief eventuele verzendkosten. In andere gevallen zijn vermelde verkoopprijzen exclusief eventuele verzendkosten, waarbij de daadwerkelijke door JouwKlimaatkast gemaakte verzendkosten aanvullend voor rekening van de Klant komen.
- 2.** JouwKlimaatkast is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs en eventuele verzendkosten te vorderen, met dien verstande dat JouwKlimaatkast een Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs.
- 3.** JouwKlimaatkast is niet gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens JouwKlimaatkast.
- 4.** Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door JouwKlimaatkast aangewezen wijze, op het daartoe door hem aangegeven moment.
- 5.** JouwKlimaatkast is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- 6.** Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 7.** Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

Artikel 9.

Aansprakelijkheid

- 1.** De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan JouwKlimaatkast kan worden toegerekend.
- 2.** Naast het bepaalde in artikel 6.7, is JouwKlimaatkast in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 3.** Mocht JouwKlimaatkast ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft JouwKlimaatkast te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient JouwKlimaatkast hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van JouwKlimaatkast ter zake vervalst.
- 4.** De aansprakelijkheid van JouwKlimaatkast is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van JouwKlimaatkast betrekking heeft.
- 5.** Ten aanzien van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10.

Algemeen klachtbeleid

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 6, binnen bekwame tijd nadat de Klant de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, per e-mail (info@jouwklimatekast.nl) te worden ingediend bij JouwKlimaatkast.
2. Bij JouwKlimaatkast ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/) JouwKlimaatkast is niet verplicht hierin mee te werken.

Artikel 11.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van JouwKlimaatkast totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van JouwKlimaatkast te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van JouwKlimaatkast rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht JouwKlimaatkast hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het door de Klant aan JouwKlimaatkast verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan JouwKlimaatkast of door JouwKlimaatkast aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient JouwKlimaatkast op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van JouwKlimaatkast staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door JouwKlimaatkast aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

Artikel 12.

Slotbepalingen

1. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
2. JouwKlimaatkast is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van JouwKlimaatkast aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

